

SPITZENLEISTUNGEN WERDEN AUSGEZEICHNET

★★★★ Bäderbauer Kopp mit 4 Sternen als Bäderbauer ausgezeichnet

Die Firma Kopp, Bad und Heizung aus Neunburg vorm Wald hatte sich zum Ziel gesetzt, bis zum Ende des Jahres 2011 die Sterne-Klassifizierung zum erstklassigen Bäderbauer zu schaffen. Dafür ließ sie sich durch den RDB e.V. – Ring Deutscher Bäderbauer – umfassend prüfen, um die Zertifizierung zu schaffen. Dies ist in hervorragender Weise gelungen. Nach Auswertung der Prüfungsunterlagen und einem aufwendigen Check des Betriebes in Bezug auf Organisation, Kundenservice und Ausführungsqualität mit weit über 250 Kriterien erreichte sie eine Punktzahl, für die sie mit 4 Sternen ausgezeichnet und klassifiziert wird. Ihre größten Stärken liegen gemäß dem Bewertungsprotokoll erstens in der optimalen Beratung der Kundenwünsche und zum zweiten in einer exzellenten Ausführungsqualität im Haus des Kunden. Service ist eine Herzensangelegenheit von Chef Thomas Kopp und seinem Team, der ihm bei seinen Kunden einen hervorragenden Ruf verschafft. Sein Repertoire ist auf diesem Gebiet wirklich als hervorragend zu bezeichnen. Hier ist insbesondere die Betreuung während der gesamten Renovierungsphase durch Herrn Thomas Kopp im Kundenhaus hervorzuheben.

Der Klassifizierung hat sich die Firma Kopp Neunburg unterzogen, um damit ihren Kunden ganz eindeutige Qualitätsausagen machen zu können. Hieran erkennt der Kunde deutlich, welche Leistungen er erwarten

und welche Ansprüche er stellen kann. Dadurch wird die Firma Kopp für die Kunden zu einem verlässlichen Partner, was heute wichtiger ist denn je. Die Sterne und das Qualitätsmerkmal „Exclusiv“ charakterisieren das Leistungsversprechen. So kann sich der Kunde z.B. 100 Prozentig auf den Angebotspreis verlassen, weil dieser grundsätzlich als Festpreis vereinbart wird. Es folgt bei der Abrechnung also

Einladung

zur Bad-Infoveranstaltung
„Barrierefreies Bad“
am 15. Februar ab 19 Uhr
Firma Kopp, Amberger Str. 9

nicht der oft beim Handwerk übliche, teure Rattenschwanz für den Kunden. So beinhaltet die „Exclusiv“-Auszeichnung weitere, für den Kunden sehr wichtige und wertvolle Garantien. Bei der Vergabe der Sterne gilt das Prinzip: Je mehr Sterne, desto mehr kundenorientierte Leistungen müssen vorhanden sein. Betriebe, die den Zusatz „Exclusiv“ erreichen und damit in der Werbung auftreten dürfen, haben für die jeweilige Kategorie die notwendige Wertungspunktzahl deutlich überschritten und zeichnen sich besonders durch ein hohes Maß an sehr guter Dienstleistung aus.

Für den Kunden, der sein Bad sanieren, renovieren oder nur modernisieren möchte, ist das 4 Sterne Gütesiegel der Firma Kopp ein Zeichen für höchste



Qualität und optimale Sicherheit. „Der Kunde kann sich entspannt zurücklehnen und die Ausfüh-

rung der Maßnahmen genießen! so die Aussage von Thomas Kopp zu seinem Leistungsversprechen

SUCHE MITARBEITER:
Auszubildende/n
für Anlagenmechanik
Anlagenmechaniker/in
Heizung/Sanitär für Bäderbau
Bitte um schriftliche Bewerbung!

Alles aus einer Hand!

Badsanierung
- sauber und staubfrei
- garantierter Festpreis
- Fertigstellung 14 Tage*
* bei einer üblichen Badgröße

Fachmännische Beratung für
Neubau oder Modernisierung

KOPP

Bad  Heizung

Telefon: 0 96 72 / 12 52 : www.kopp-neunburg.de