



Der Verband der Deutschen Bäderbauer zeichnete die Firma von Thomas Kopp (links) mit vier Sternen aus. Foto: RDB

## Vier Sterne für Kopp

**NEUNBURG.** Die Firma Kopp, Bad und Heizung, aus Neunburg vorm Wald hatte sich zum Ziel gesetzt, bis Ende des Jahres 2011 die Sterne-Klassifizierung zum erstklassigen Bäderbauer zu schaffen. Dafür ließ sie sich durch den RDB e.V. – Ring Deutscher Bäderbauer – umfassend prüfen, um die Zertifizierung zu schaffen. Dies ist in hervorragender Weise gelungen. Nach Auswertung der Prüfungsunterlagen und einem aufwendigen Check des Betriebes in Bezug auf Organisation, Kundenservice und Ausführungsqualität mit weit über 250 Kriterien erreichte sie eine Punktezahl, für die sie mit vier Sternen ausgezeichnet und klassifiziert wird, heißt es in einer Pressemitteilung des Verbands. Service sei Thomas Kopp und seinem Team eine Herzensangelegenheit, was ihm bei seinen Kunden einen ganz hervorragenden Ruf verschaffe. Die Sterne und das Qualitätsmerkmal „exclusiv“ würden das Leistungsversprechen charakterisieren. So kann der Kunde sich beispielsweise 100-prozentig auf den Angebotspreis verlassen, weil dieser grundsätzlich als Festpreis vereinbart werde, so der Verband weiter.